

消費税率 8% → 10% への変更に伴うご案内

日頃より、なちゅライフをご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

2019年10月1日からの消費税率改定に伴う、なちゅライフにおける消費税率等の取扱いにつきましてご案内申し上げます。

●ご注文(定期コース含む)について

2019年10月1日以降の発送分より、消費税率10%の価格となります。

なお、税別価格に変更はございません。

※サブプリメントにつきましては軽減税率の対象となり、消費税率は8%となります。

また、システムメンテナンス実施のため9月30日～10月1日の営業時間が下記のように変更となります。

	9/30(月)		10/1(火)
お電話・FAX	短縮営業 ～ 17:00	システムメンテナンス実施 9/30 17:00 ～ 10/1 9:00	
ハガキ	※ハガキ・FAXは 17:00 到着分まで	通常営業 9:00 ～ 21:00	
インターネット (パソコン・スマートフォン)	短縮営業 ～ 16:59	システムメンテナンス実施 17:00 ～ 19:00 頃	通常営業 9:00 ～
		ご注文可能(*) 9/30 19:00 頃 ～ 10/1 9:00 一部サービスが使用できない場合がございます。	
	消費税率8% にてご請求	消費税率10%にてご請求	

メンテナンス中はご注文・ホームページの閲覧ができない状態となります。

※メンテナンスの終了時間は前後する場合がございます。

*9/30 19:00頃～10/1 9:00まではインターネットにてご注文は可能ですが、会員クラスなどのお客様情報が最新でない場合がございます。また定期コースの閲覧・変更はできません。

●返品・交換について

2019年9月30日までになちゅライフより発送した商品を、10月1日以降に返品・交換される場合、下記の通りとなります。

- ・返品の場合…ご購入時の価格でご返金いたします。
- ・交換の場合…ご購入時の消費税率(8%)を適用いたします。

なちゅライフでは、今後もお客様にご満足いただけるサービスのご提供と商品の開発に努めてまいります。引き続き、なちゅライフをご愛用くださいますよう、心よりお願い申し上げます。